

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen UnitedIT en een opdrachtgever waarop UnitedIT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met UnitedIT, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. UnitedIT en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8. Indien UnitedIT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat UnitedIT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2. De door UnitedIT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. UnitedIT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van

de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 2.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is UnitedIT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij UnitedIT anders aangeeft.
- 2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht UnitedIT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. UnitedIT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. UnitedIT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft UnitedIT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4. Indien door UnitedIT of door UnitedIT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan UnitedIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan UnitedIT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan UnitedIT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan UnitedIT zijn verstrekt, heeft UnitedIT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.7. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan UnitedIT ter beschikking heeft gesteld. UnitedIT is niet

aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat UnitedIT is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- 3.8. UnitedIT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat UnitedIT is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor UnitedIT kenbaar behoorde te zijn.
- 3.9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan UnitedIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. UnitedIT zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal UnitedIT de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal UnitedIT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is UnitedIT gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen UnitedIT bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van UnitedIT op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan UnitedIT een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens UnitedIT gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van UnitedIT daardoor direct of indirect ontstaan.

- 4.8. In afwijking van lid 3 zal UnitedIT geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan UnitedIT kunnen worden toegerekend.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 5.1. De overeenkomst tussen UnitedIT en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever UnitedIT derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.
- 5.3. UnitedIT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6. Honorarium

- 6.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van UnitedIT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 6.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 6.5. Indien UnitedIT met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is UnitedIT niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 6.6. Indien UnitedIT met de Opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, dan is UnitedIT niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van bijvoorbeeld lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.7. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij

UnitedIT: alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op UnitedIT rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden, of;
- bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

6.8. Voorts is UnitedIT gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

6.9. Bovendien mag UnitedIT het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan UnitedIT, dat in redelijkheid niet van UnitedIT mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. UnitedIT zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. UnitedIT zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 7. Betaling

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door UnitedIT aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. UnitedIT is gerechtigd om periodiek te factureren

7.2. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan UnitedIT verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.4. UnitedIT heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

- 7.5. UnitedIT kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 7.6. UnitedIT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7.7. UnitedIT heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle door UnitedIT geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van UnitedIT totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met UnitedIT gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 8.2. Het door UnitedIT geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren
- 8.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht UnitedIT zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens UnitedIT bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn. 5. Door UnitedIT geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 8.6. Voor het geval dat UnitedIT zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan UnitedIT of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van UnitedIT zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9. Incassokosten

- 9.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien UnitedIT echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Dit met een minimum van € 150,00. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10. Onderzoek, reclames

- 10.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan UnitedIT. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat UnitedIT in staat is adequaat te reageren.
- 10.2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij UnitedIT opdracht gegeven heeft. Indien van een gebrek niet tijdig reclameert melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van UnitedIT daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.3. Na verloop van de reclamatietermijn overeengekomen in lid 6 zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- en verzendkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 10.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens UnitedIT en de door UnitedIT bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 10.5. Na een periode van drie maanden hebben de opdrachtgever –en eventuele derden- niet meer het recht om te reclameren.
- 10.6. Indien een klacht gegrond is, zal UnitedIT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal UnitedIT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Opzegging

- 11.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 11.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft UnitedIT recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan UnitedIT zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 11.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door UnitedIT, zal UnitedIT in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 11.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor UnitedIT extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. UnitedIT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst UnitedIT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2. Voorts is UnitedIT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van UnitedIT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien UnitedIT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- 12.4. Indien UnitedIT tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 12.5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is UnitedIT gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 12.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is UnitedIT gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 12.7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het UnitedIT vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van UnitedIT op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. \
- 12.8. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 13.1. Indien UnitedIT aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 13.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft UnitedIT het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Eventuele aansprakelijkheid van UnitedIT is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade en is beperkt tot de waarde van de door UnitedIT geleverde zaken of diensten, met een absoluut cumulatief

maximum van € 12.500,00 (twaalfduizend en vijfhonderd Euro). Het feit dat de schade mogelijkerwijze onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van UnitedIT valt heeft geen invloed op deze beperking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan.

- redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van UnitedIT aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
- redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat UnitedIT op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

14.2. De aansprakelijkheid van UnitedIT voor indirecte schade, zijnde alle schade die niet onder de hiervoor gegeven definitie van directe schade valt, alsook schade die in eerste instantie door derden werd geleden is uitgesloten.

14.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant binnen 48 uur na het optreden van enige tekortkoming deze schriftelijk bij de UnitedIT meldt en UnitedIT een redelijke termijn gunt tot herstel van de tekortkoming. Indien sprake is van direct intredende of reeds opgetreden schade zal UnitedIT niet aansprakelijk zijn voor die schade, tenzij de oorzaak aan UnitedIT te wijten is en de schade voor UnitedIT redelijkerwijze voorzienbaar was.

14.4. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig maken van volledige reservekopieën van gegevens-, programma- en andere bestanden. In het geval van verlies van data is de aansprakelijkheid van UnitedIT beperkt tot de vervangingswaarde van de desbetreffende gegevensdragers.

14.5. Ter zake van Diensten is UnitedIT, met inachtneming van het eerste lid, slechts aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen die aan haar verwijtbaar zijn, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de betreffende Dienst bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan. UnitedIT is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van hosting, server- of internettoegang, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere Klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, accounts en/of e-mailadressen.

14.6. Voldoening aan de geldende garantieverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van UnitedIT of betaling door UnitedIT (met inachtneming van

het in lid 1 bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Klant UnitedIT uitdrukkelijk en volledig, eveneens voor aanspraken van derden die hun oorzaak vinden in enige facet van (w.o. de uitvoering van) de overeenkomst.

- 14.7. Onverminderd hetgeen overigens in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 1 (één) jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na levering van de zaak of de Dienst.
- 14.8. Ten aanzien van zaken en Diensten welke UnitedIT van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens de Klant, indien en voor zover UnitedIT zich daarop beroept. Aansprakelijkheid voor schade door opzettelijk handelen of door grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten van UnitedIT is uitgesloten.

Artikel 15. Vrijwaringen

- 15.1. De Opdrachtgever vrijwaart UnitedIT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan UnitedIT toerekenbaar is. Indien UnitedIT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden UnitedIT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is UnitedIT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van UnitedIT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 16. Risico-overgang

- 16.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. UnitedIT is zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 17.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van

buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop UnitedIT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor UnitedIT niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van UnitedIT worden daaronder begrepen.

- 17.3. UnitedIT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat UnitedIT zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 17.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.5. Voor zoveel UnitedIT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is UnitedIT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, UnitedIT gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en UnitedIT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is UnitedIT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 19.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt UnitedIT zich de rechten en bevoegdheden voor die UnitedIT toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. UnitedIT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

- 19.2. Alle door UnitedIT verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van UnitedIT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 19.3. UnitedIT behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 18 ter kennis van derden wordt gebracht.
- 19.4. De UnitedIT heeft het recht om de informatie die zij tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden heeft opgedaan te gebruiken bij de uitvoering van andere opdrachten c.q. werkzaamheden. De aan de UnitedIT toevertrouwde informatie wordt hierbij niet openbaar gemaakt aan derden.

Artikel 20. Monsters en modellen

- 20.1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- 20.2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 21. Niet-overname personeel

- 21.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met UnitedIT, medewerkers van UnitedIT of van ondernemingen waarop UnitedIT ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 22. Geschillen

- 22.1. De rechter in het arrondissement waartoe de vestigingsplaats van UnitedIT behoort, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft UnitedIT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23. Toepasselijk recht

UnitedIT is een handelsnaam van Awax B.V., KVK : 34179826, Bieslook 34 1422 RP Uithoorn.

De recentste voorwaarden zijn op onze site www.UnitedIT.nl na te lezen.

- 23.1.** Op elke overeenkomst tussen UnitedIT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten

Artikel 24. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 24.1.** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 24.2.** Deze voorwaarden zijn van toepassing, steeds de laatst vrijgegeven versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met UnitedIT.

Artikel 25. Garantie/service

- 25.1.** Met inachtneming van het elders in deze Voorwaarden bepaalde, garandeert UnitedIT de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de juiste werking van de door de UnitedIT geleverde zaken en/of Diensten in algemene zin. De garantie strekt (gezien de aard daarvan) niet tot het verzekeren van foutloze werking van computerprogrammatuur. Deze garantie geldt voor een periode van 90 dagen vanaf de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie voor door UnitedIT van derden betrokken zaken of diensten, inclusief software en andere zaken die onderwerp zijn van een intellectueel eigendomsrecht strekt nimmer verder dan de verplichting tot overdracht van de door de betrokken derde aan UnitedIT verstrekte garantie aan Klant.
- 25.2.** Aanspraken onder de garantie dienen schriftelijk te worden gemeld aan UnitedIT.
- 25.3.** Alle garantieaanspraken vervallen indien de Klant:
- zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde (heeft) verricht dan wel door derden, niet ingeschakeld door UnitedIT, laat of heeft laten verrichten; en/of;
 - het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of niet is behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften en/of gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding; en/of;
 - de in de gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding gegeven aanwijzingen/instructies niet of niet juist worden opgevolgd; en/of;
 - in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door UnitedIT of zonder zijn medeweten en/of toestemming is geschied; en/of;
 - het geleverde door Klant wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd; en/of;

- het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze of voor een doel welke voor UnitedIT redelijkerwijs niet was te verwachten. Eventuele (extra) kosten voor UnitedIT voortvloeiende uit omstandigheden die tot het vervallen van de garantie hebben geleid, worden aan de Klant doorberekend.

25.4. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.

25.5. Niet-nakoming door de Klant van een of meer van diens, uit enige met UnitedIT gesloten overeenkomst voortvloeiende, essentiële verplichtingen leidt tot opschorting van de garantieverplichtingen van UnitedIT, zonder dat waarschuwing of aanmaning terzake van de niet nagekomen verplichting is vereist.

25.6. Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding. UnitedIT heeft het recht om dienstverlening (zoals hernieuwde installatie van software of configuratiewerkzaamheden) die noodzakelijk wordt door of samenhangt met vervanging of reparatie van hardware onder de garantie als bedoeld in het eerste lid, aan Klant in rekening te brengen.

Einde